



# COMUNE DI VAZZOLA

(Provincia di Treviso)

## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

**Art. 1**  
**Oggetto**

Il presente regolamento disciplina i criteri e le modalità per lo svolgimento e la fruizione del servizio di trasporto sociale, in applicazione dell'art. 6 comma 2 dello Statuto Comunale.

**Art. 2**  
**Finalità**

Il servizio di trasporto rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dal Comune di Vazzola finalizzati a rimuovere le situazioni invalidanti che impediscono lo sviluppo della persona umana, il raggiungimento della massima autonomia possibile e la partecipazione della persona alla vita della collettività.

**Art. 3**  
**Destinatari del servizio**

Il servizio di trasporto è prestato a favore di persone anziane, adulti e minori disabili o in situazione di particolare fragilità, residenti nel Comune di Vazzola, che non vi possano – secondo criteri di ordinaria diligenza personale e di reciproca assistenza tra familiari – provvedere con idonei mezzi propri, tramite la rete parentale o i servizi pubblici.

Nei casi in cui i destinatari del servizio siano persone non-autosufficienti, parzialmente autosufficienti, minori e/o soggetti per i quali i servizi sociali comunali lo ritenga opportuno, dovranno essere accompagnati da una persona terza che dovrà garantire la necessaria assistenza anche durante la salita e/o la discesa dall'automezzo. In caso sia necessario l'utilizzo di ausili per la deambulazione, questi devono essere reperiti dall'utente stesso.

Le persone in possesso del contrassegno invalidi dovranno consentirne l'esposizione al fine di agevolare il parcheggio negli stalli dedicati.

**Art. 4**  
**Descrizione del servizio**

Il servizio di trasporto sociale consiste nel trasporto di persone non in grado di raggiungere in autonomia strutture sanitarie, assistenziali, riabilitative, pubbliche o convenzionate, nonché uffici e/o sedi di servizi pubblici per il disbrigo di commissioni e/o di pratiche amministrative.

Previa valutazione del Servizio Sociale Comunale possono essere autorizzati trasporti di altra natura, mirati a promuovere la qualità della vita di persone anziane, disabili o in situazione di particolare fragilità.

Non è previsto il trasporto di ammalati gravi e infermi per la cui mobilità occorranza ausili speciali e/o mezzi di trasporto specifici.

Il servizio riguarda, di norma, gli interventi da effettuarsi nell'ambito del territorio comunale, nei Comuni limitrofi e nell'ambito territoriale di appartenenza.

In caso di comprovata necessità o di attività inserita nei progetti sociali o socio-educativi attivati dai Servizi Sociali, può riguardare destinazioni ubicate in altri ambiti territoriali.

L'attivazione del servizio di trasporto ha, di norma, un carattere non continuativo o di breve durata; tuttavia, per esigenze particolari valutate dai Servizi Sociali Comunali, possono essere autorizzati trasporti continuativi purché ciò non precluda ad altri cittadini la possibilità di usufruire del servizio.

Il servizio di trasporto può essere effettuato in forma sia collettiva che individuale, secondo le esigenze e la destinazione.

#### **Art. 5**

##### **Modalità di accesso e di attivazione del servizio**

L'ammissione al servizio avviene attraverso la sottoscrizione di apposito modulo di domanda da parte del richiedente o di persona terza delegata dal richiedente.

In caso di necessità e urgenza, comprovata dai Servizi Sociali Comunali, la richiesta può essere effettuata anche telefonicamente. I Servizi Sociali valuteranno le condizioni di ammissibilità richiedendo, se necessario, l'esibizione di documenti, certificati e/o attestazioni comprovanti lo stato del richiedente, sulla base di quanto disposto nel precedente art. 3. Di ciò si terrà conto anche per stabilire la priorità nell'erogazione del servizio (art. 6).

Il servizio è programmabile contattando il numero 0438-440811 con almeno 3 giorni feriali di preavviso.

Questo tipo di prestazione viene fornita compatibilmente con le risorse finanziarie di bilancio e con la disponibilità dei mezzi e delle risorse organizzative.

#### **Art. 6**

##### **Criteri di precedenza**

Nel caso in cui vi fossero più richieste di trasporto rispetto alle risorse disponibili, i Servizi Sociali daranno priorità al richiedente la cui situazione sia di maggior gravità in base ai seguenti criteri:

- incidenza del servizio di trasporto sul mantenimento dell'autonomia/benessere ed autosufficienza del soggetto richiedente;
- presenza di rete familiare in grado di fornire il servizio;
- ordine cronologico della domanda;

In presenza di analoghe situazioni verrà data priorità al richiedente che presenta attestazione ISEE valida inferiore.

### **Art. 7**

#### **Compartecipazione economica al servizio**

Il richiedente potrà usufruire gratuitamente del servizio di trasporto sociale presentando valore ISEE inferiore al minimo vitale come previsto dall'art. 4, comma 2, del Regolamento per gli interventi di assistenza sociale e di servizio sociale.

Con valore ISEE superiore a quanto sopra indicato, verrà richiesta compartecipazione alle spese come di seguito specificato:

Tragitto giornaliero per trasporti saltuari (andata e ritorno)	Quota giornaliera a carico dell'utente
Fino a 15 km	€ 3
Da 16 km a 25 km	€ 5
Da 26 km a 40 km	€ 8
Oltre 40 km	€ 10

Tragitto giornaliero per trasporti continuativi (andata e ritorno)	Quota mensile a carico dell'utente
Fino a 15 km	€ 10
Da 16 km a 25 km	€ 15
Da 26 km a 40 km	€ 25
Oltre 40 km	€ 35

In ogni caso verrà applicata la tariffa più conveniente

### **Art. 8**

#### **Erogazione del servizio**

L'amministrazione comunale garantisce di norma il servizio dalle 8.00 alle 16.00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì. In caso di sopravvenuta impossibilità a garantire il servizio, sarà data tempestiva comunicazione all'utente interessato.

Gli utenti e i loro familiari sono tenuti a rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché a comunicare tempestivamente ogni variazione che si rendesse necessaria per eventi impreveduti sopravvenuti, pena il pagamento del trasporto previsto.

Tutte le informazioni, necessarie all'organizzazione tecnica del servizio, saranno riservate agli atti d'ufficio e soggette ai vincoli di segretezza a tutela degli utenti.

Il servizio è espletato con l'utilizzo di mezzi in dotazione al Comune guidati da volontari AUSER. Gli operatori sono tenuti a rispettare le disposizioni impartite dai Servizi Sociali al fine di garantire la precisione e la puntualità del servizio nonché la sicurezza e il diritto alla riservatezza degli utenti.

#### **Art. 9**

##### **Condizioni di sicurezza – assicurazione**

Il trasporto, come anche lo spostamento dal luogo di dimora abituale o da altro luogo al veicolo, deve avvenire in condizioni di sicurezza per l'utente e l'operatore. Va pertanto assicurata la presenza di accompagnatori o di ausili, come indicato all'art. 3.

La polizza assicurativa del mezzo deve coprire i danni al conducente dello stesso, oltre ai rischi della Responsabilità Civile a norma legge.

#### **Art. 10**

##### **Sospensione – interruzione del servizio**

Il servizio può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore, tra le quali rientrano, a titolo esemplificativo, la temporanea indisponibilità di mezzi, le condizioni di transitabilità delle strade, l'assenza o indisponibilità di risorse finanziarie od organizzative necessarie.

L'Ufficio Servizi Sociali può disporre la sospensione e/o l'interruzione del servizio, con provvedimento motivato, nei seguenti casi:

- reiterata inosservanza dell'utente sulle norme di comportamento di cui all'art. 8;
- mancato pagamento delle quote di partecipazione a carico dell'utente così come definito all'art. 7;
- sopravvenuta modifica della situazione rappresentata nell'istanza che ne ridetermini i requisiti di ammissione al servizio.

Il servizio può essere sospeso o interrotto dal beneficiario, previa comunicazione, in qualsiasi momento.

#### **Art. 11**

##### **Modalità di pagamento**

L'Ente provvederà a far pervenire all'utente il conteggio dei trasporti effettuati e i costi eventualmente a carico dello stesso, il quale verserà il relativo importo su indicazione e mediante le modalità previste da apposita comunicazione.

## **Art. 12**

### **Disposizioni finali e transitorie**

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento sono osservate, per quanto applicabili, le norme dello Stato e delle Regioni, i Regolamenti comunali e distrettuali vigenti in materia.

## **Art. 13**

### **Entrata in vigore**

Il presente regolamento entra in vigore a far data dal 1 gennaio 2024.